

セルフメディケーションの心強い味方

お薬のオンライン相談・購入サイト



あなたの薬箱

あなたの薬箱は「お薬のお悩みに寄り添う」オンライン相談・購入サイトです。

ネットで商品購入ができるはもちろん、無料のLINE薬剤師相談やお薬選びのサポート機能があります。

商品購入

＼お家に届くから手軽／
ネットで検索・購入



薬剤師相談

＼ちょっとした疑問には／
薬剤師に気軽に相談



お薬ナビ

＼30秒でわかる／
お薬探し誰でも簡単



1. 「あなたの薬箱」サービス

- 1-1. 初回アカウント作成
- 1-2. 2回目以降のログイン方法
- 1-3. 商品検索
- 1-4. 商品購入
- 1-5. クーポンの利用方法（ポイントのご留意点）
- 1-6. 配送先住所入力・発送
- 1-7. 決済方法
- 1-8. 領収書発行方法
- 1-9. 問合せ・返品・キャンセルについて

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-1. 初回アカウント作成①

「あなたの薬箱」をご利用いただくためには会員登録が必要です。
初回ログイン時には健康保険の記号・番号が必要なので、
マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書（健康保険証）
のいずれかを手元にご用意ください。

1.サービス紹介ページ

新規会員登録をする



セルフメディケーションサービス
(家庭用常備薬等の紹介)



ログインはこちら

「あなたの薬箱」を初めてご利用の方は
会員登録をお願いします。

新規会員登録はこちら

ご登録時に保険証番号と生年月日が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

2.会員登録

メールアドレスとパスワードを設定

会員情報

会員登録

メールアドレス

example@whitehealthcare.co.jp

パスワード

このサービスのための新しいパスワードを設定!

パスワードを再入力

パスワードを確認のため、もう一度入力してください

- 英数字や記号で設定してください
- パスワードの長さが8文字以上
- 少なくとも1つの数字を含む
- 少なくとも1つの小文字を含む

確認メールを送信する

もしアカウントを持っている場合は、こちらから
ログインしてください。

3.認証

②で登録したアドレスに届いた認証コードを入力

会員情報

認証コードの確認

宛に「認証コード」を送信しました。
メールに記載の6桁の数字を入力して、確認ボタンを押してください。

認証コード

確認

認証コードが記載されたメールが届かない場合は下記をご確認ください。

- メールアドレスに間違いはありませんか？
- 「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動的に振り分けられていませんか？
- セキュリティーソフト等の設定によって自動的に受信拒否や削除されていませんか？

4.会員情報入力

健康保険の記号・番号を入力

*健康保険の記号・番号が不明な場合は、「保険者番号などがわからない方はこちら」を押下

*確認方法は4種類あります

会員情報

健康保険の資格確認

「あなたの薬箱」の利用には、健康保険の資格を確認する必要があります。

保険者番号*

06xxxxxx

「06」もしくは「63」から始まる8桁の保険者番号を入力してください。

記号

1234

番号

56

枝番

入力不要です

● 詳細はP4

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-1. 初回アカウント作成②

5.会員情報入力

氏名や生年月日を入力し、「確認する」を押下

会員情報



姓（漢字）*

山田

名（漢字）*

花子

姓（カタカナ）*

ヤマダ

名（カタカナ）*

ハナコ

生年月日*

誕生日を選んでください

確認する

6.利用規約等に同意

利用規約やプライバシーポリシーへの同意にチェックし、「サービスの利用を始める」を押下

会員情報



あなたの薬箱 サービスの利用同意

[利用規約](#) に同意する *

* 利用規約第8条第6項及び第16条第5項（医療データの提供と取扱いに関する規定）は特にご確認ください

[プライバシーポリシー](#) に同意する *

あなたの薬箱に関するオトクな情報をメールで受け取る

サービスの利用を始める

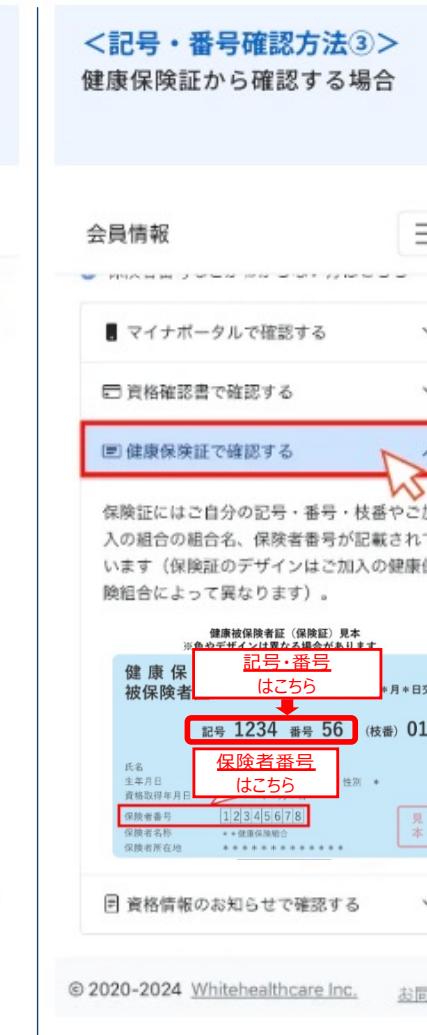
*入力した情報に誤りがある場合は、エラーとなります。

入力された情報で確認できませんでした。

サービスを利用できない原因としては、以下が考えられます。

- ・入力した情報に誤りがある
 - ・直近（約1か月程度）で、健康保険組合に加入または健康保険証が変更になった場合など詳しくは [【よくあるご質問】](#) 正しく入力してもエラーになる
- もご確認ください。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-1. 初回アカウント作成③(記号・番号の確認方法)

会員情報	会員情報	会員情報	会員情報
<p>記号・番号確認方法①> マイナポータルから確認する場合</p> 	<p>記号・番号確認方法②> 資格確認書から確認する場合</p> 	<p>記号・番号確認方法③> 健康保険証から確認する場合</p> 	<p>記号・番号確認方法④> 資格情報のお知らせから確認する場合</p> 

© 2020-2024 Whitehealthcare Inc. [お問い合わせ](#)

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-2. 2回目以降のログイン方法

初回登録がお済みの方は、下記手順で再ログインができます。

※お使いのPC等にキャッシュが残っている場合は、一部の手順が省略される場合がございます。

1.ログイン画面
2回目以降は「ログインはこちら」を押下

いつでもあなたの薬箱 [あなたの薬箱](#) [検索](#) [カート](#) [≡](#)

セルフメディケーションサービス
(家庭用常備薬等の紹介)

いつでもあなたの薬箱 [あなたの薬箱](#)

ログインはこちら

「あなたの薬箱」を初めてご利用の方は
会員登録をお願いします。

[新規会員登録はこちら](#)

ご登録時に**保険証番号**と**生年月日**が必要となります。
お手元に保険証をご用意ください。

2.ログイン情報入力
初回ログイン時に設定したメールアドレスとパスワードを入力

会員情報 [≡](#)

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン [パスワードを忘れた方はこちら](#)

もしアカウントを持っていない場合は、こちらから[会員登録](#)してください。



W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 商品検索（キーワード検索）

商品検索は3つの方法があります。 キーワード、商品一覧、お薬ナビで検索できます。

<キーワード検索>

1.キーワードを選択
虫眼鏡のマークを押下

The screenshot shows the app's main screen. At the top left is a user icon with the text "あなたの薬箱". To its right is a search bar with a magnifying glass icon highlighted with a red box. Below the search bar is a section titled "おすすめ商品 RECOMMEND" featuring several product cards. One card for "MIGDOT クリニカアドバントージ ハミガキ・ハブラシセット" is visible with the price "¥870". Another card for "クリーンデンタルフレッシュアムクールタイプ" is also shown with the price "¥2,180". At the bottom of the screen are three small navigation icons.

2.キーワード入力
検索窓に成分名・商品名・カテゴリーなどを入力

This screenshot shows the search results page. At the top is a search bar with the placeholder "検索する" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a section titled "検索のヒント" with four bullet points: 1. 成分名で検索する (例: "イブプロフェン") 2. 薬名で検索する (例: 男用薬なら「男用」、女性薬なら「女性」) 3. 2個以上のキーワードをスペースで区切って検索する (例: 「花粉症」→「花粉症 長薬」). Below these hints is a large, dark rectangular area representing the search results list.

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 商品検索（商品一覧検索）

<商品一覧検索>

1.メニューを押下



おすすめ商品 RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバントージュハミガキ・ハブラシセット
¥870

クリーンデンタルプレミアム クールタイプ
ラシセット
¥2,180



ハクサンシコーアパホワイト
¥1,190

薬用アセス ホワイトニング
¥1,390

2.商品一覧を選択



おすすめ商品 RECOMMEND

ご利用方法

商品一覧

おすすめ商品 RECOMMEND



MIGACOT クリニカアドバントージュハミガキ・ハブラシセット
¥870

クリーンデンタルプレミアム クールタイプ
ラシセット
¥2,180

3.商品一覧の並び替え変更

赤枠を押下し、並び替え順を変更



商品一覧

新着順
1435種の商品

オススメ

ベストセラー

アルファベット順, A-Z

アルファベット順, Z-A

へのご回答が
ご回答してか
さい。

価格の安い順

価格の高い順

古い商品順

✓ 新着順



MIGACOT クリニカアドバントージュハミガキ・ハ布拉シセット
¥870

クリーンデンタルプレミアム クールタイプ
ラシセット
¥2,180

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-3. 商品検索（お薬ナビ検索）

<お薬ナビ検索>

1.メニューを押下

2.お薬ナビを選択

3.症状を選択
当てはまる症状を押下

4.質問的回答
当てはまる質問回答を押下

01
薬をご利用になる方の年齢を教えてください。
必選

3歳以上7歳未満である

7歳以上12歳未満である

12歳以上15歳未満

15歳以上

02
妊娠や授乳の状況について教えて下さい。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-5. クーポンの利用方法（ポイントのご留意点）

クーポンコードはログイン後の画面（次スライド参照）でご確認ください。

付与されているクーポン金額をご利用いただけます。（※クーポンの併用はできませんのでご留意ください。）

1.商品ページ

商品ページの下の「ご購入手続き」を押下

あなたの薬箱

いつでもあなたの薬を。

ショッピングカート

買い物を続ける

商品名 価格

アレジオン 20 12錠 ¥1,628
購入可能数：3個まで

数量 1

ご購入手続きへ

2.クーポン入力

「注文サマリーを表示・クーポン入力」を押下

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力

Paidyの場合は、最大390円の手数料が発生します。

各種お支払い方法について

支払い方法に関するお問い合わせ

かんたん決済

PayPal

または

連絡先

ログアウト

3.クーポンコードを入力

「あなたの薬箱」サイト内で取得したクーポンコードを入力

あなたの薬箱

注文サマリーを非表示

アレジオン 20 12錠 12錠 ¥1,628

クーポンコード

小計 ¥1,628

送料 ¥200

合計 JPY ¥1,828

¥166の税金を含む

Paidyの場合は、最大390円の手数料が発生します。

各種お支払い方法について

4.クーポンの反映を確認

クーポンが反映され、割引がされていることを確認

注文サマリーを非表示

アレジオン 20 12錠 12錠 ¥1,628

クーポンコード

TEST

小計 ¥1,628

注文のディスカウント TEST - ¥163

送料 ¥200

合計 JPY ¥1,665

¥151の税金を含む

合計値引き額 ¥163

Paidyの場合は、最大390円の手数料が発生します。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-5. クーポンの利用方法（ポイントのご留意点）

クーポンコードは、ログイン後の画面に表示されます。

The screenshot shows the homepage of the 'Your Medicine Cabinet' website. At the top, there is a navigation bar with links: OTC医薬品ガイド, お薬ナビ, 薬剤師へ相談, 商品一覧, ご利用方法, and a search bar labeled '商品を検索...'. Below the navigation bar, there is a large central banner titled 'あなたの薬箱でできること' (What you can do with your medicine cabinet). The banner features several sections: 'お薬ナビで薬選びをサポート!', '症状や体の状態を選ぶとマッチするお薬を表示!', and a call-to-action button 'ご利用はこちらから▶'. To the right of the banner, there is a circular inset showing a mobile device displaying a step-by-step guide for using the service. The steps are: 01 薬をご利用になる方の年齢を選んでください (Select the age group for those using the medicine), 02 症状や体の状態について教えてください (Tell us about your symptoms or body condition), 03 大きな副作用を避けるため、以下の項目に当てはまる場合はチェック (Check if any of the following side effects apply), and 04 お薬を使うポイントを選んでください (Select the points for using the medicine). Below the inset, there is a section titled 'こんな項目も選べます!' (You can also select these items) with a list: '眠くならない', '胃に優しい', '効果が強い', and 'など'. At the bottom of the page, there is a promotional banner for a 1,000 yen coupon.

あなたの薬箱でできること

お薬ナビで薬選びをサポート！

症状や体の状態を選ぶとマッチするお薬を表示！

ご利用はこちらから▶

三菱UFJニコス健康保険組合加入者様向けの販売サイトです

今すぐ使えるクーポン配布中！

1,000円 のクーポン 分プレゼント!!

クーポンコード

※商品の合計金額が税込3,000円以上であれば送料は無料です。税込3,000円未満の場合は送料が別途200円かかります。

ひとり様1回限り 利用期限:2026年1月末

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-5. クーポンの利用方法（ポイントのご留意点）

「あなたの薬箱」の仕様上ポイント欄が残っておりますが、当健保においてはポイント配布、及び購入に応じたポイント付与の仕組みはございません。
ご了承いただきご利用をお願いいたします。

The screenshot shows the 'My Page' section of the website. On the left, there's a sidebar titled '注文履歴' (Order History) which says 'まだ注文を確定していません。' (No orders have been confirmed yet.). On the right, there's a large box titled 'アカウントの詳細' (Account Details). This box contains a red-bordered area labeled '所持ポイント' (Held Points) with '0 ポイント' (0 points). Below this, it says '今年サイトで購入したセルフメディケーション税制対象商品' (Items purchased on the site this year subject to the Self-Medication Tax Exemption System) and shows '0 円' (0 yen). A blue button labeled 'どれだけおトクになるか見る' (See how much you save) is present. At the bottom, a note about the tax system is provided: 'セルフメディケーション税制については [こちら](#) をご覧ください。' (For details about the Self-Medication Tax Exemption System, please see [here](#)).

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-6. 配送先住所入力・発送

商品の合計金額が税込3,000円以上の場合は送料無料、3,000円未満の場合は一律200円となります。

※クーポンで送料をお支払いいただくことはできません。

※送料に関するご質問等は、あなたの薬箱内のお問い合わせページよりお問い合わせください。

※受注後翌営業日から7日以内に発送、在庫切れの場合は入荷後7日以内に発送いたします。

※配送は商品のサイズに応じて、ネコポス、宅急便コンパクト、宅急便、宅配便のいずれかで行います。（クール便配送が必須の商品は、エリア・サイズを問わずクール便でお送りいたします。）

1. 配送先氏名・住所を入力

必要情報を入力し「お支払いへ進む」を押下

住所を保存しました
新しい住所を使用する

国 / 地域
日本

姓

名 (任意)

郵便番号
103-0011

都道府県
東京都

市区町村
中央区

住所
日本橋大伝馬町

建物名、部屋番号など (任意)
17-5

配送方法の選択へ進む

2. 連絡先・配送先を確認

入力した情報と配送料を確認

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828

カート > 情報 > 配送 > お支払い

連絡先 変更

配送先 変更

配送方法

通常配送 ¥200

お支払いへ進む

« 情報に戻る

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法①

＜利用可能な決済方法＞

現在、下記の決済方法がご利用いただけます。

クレジットカード



「Visa／Mastercard／JCB／AMERICAN EXPRESS／Diners Club」がご利用いただけます。

※お支払い回数は1回のみとなります。

※セキュリティレベルを高めるため、一部ご利用いただけないカードがございます。

PayPal



※お支払い時に「ログイン状態を保持する」にチェックにいれるだけで次回からログインなしで決済ができます。

※初回ご利用時にはクレジットカードの情報とメールアドレスが必要となります。

paidy



※メールアドレスと携帯番号だけで利用できます。

※支払方法は、コンビニ払い、銀行振込及び口座振替のいずれかを選択いただけます。

※毎月請求確定分を月末締めで翌月1日に請求書を発行し、3日までにメール・SMSにてご案内いたします。

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_1-7. 決済方法②

<クレジットカード利用の場合>

<クレジットカード利用の場合>

1.クレジットカード決済を選択

「今すぐ支払う」を押下



請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ

違う請求先住所を使う

今すぐ支払う

く 配送に戻る

2.クレジットカード情報を入力

クレジットカード情報を入力し、「送信」を押下

合計金額
1,828円

クレジットカード情報の登録

VISA MasterCard Diners Club JCB American Express

クレジットカード番号 (16桁入力)
例：1234 5678 9012 3456

平角数字14～16桁、ハイフンなし

有効期限
1 ◇ 月 / 2024 ◇ 年

セキュリティコード
_____ ?

以上の内容でよろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続き完了後は、画面を戻らないでください。

送信

戻る

3.注文完了

ご注文情報に間違いがないかご確認ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ¥1,828



確認番号：
様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細

アカウントを表示する

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法③

<PayPal利用の場合①>

<PayPal利用の場合>

1. PayPal決済を選択

「今すぐ支払う」を押下

お支払い

すべての取引は安全で、暗号化されています。



2. メール・電話番号を入力

メールもしくは電話番号を入力し、「次へ」を押下



3. ワンタイムコードを取得

入力情報に間違いがないかを確認し「コードの取得」を押下



4. ワンタイムコードを入力

6桁のコードを入力



請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。



W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法④

<PayPal利用の場合②>

5. クレジットカード情報を入力

クレジットカード情報を入力し、
「注文の確認を続ける」を押下



支払方法



これを優先支払方法に設定します。

+ カードの追加

下のボタンをクリックすることにより、**PayPalユーザー**規約に同意し、この支払いが**外国為替及び外国貿易法**に基づく**北朝鮮やイランへの資金使途規制**を含む日本の法令を遵守していることを宣言したうえで、この支払いを実行します。

注文の確認を続ける

PayPal Pte. Ltd.はシンガポール法人であり、日本国金融庁に(1)資金移動業者(関東財務局長第00026号)および(2)前払式支払手段第三者型発行者(関東財務局長第00705号)として登録されています。

6. 注文完了

ご注文情報に間違いがないかご確認ください

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 ▾ **¥1,828**



確認番号: [REDACTED]
様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

[注文詳細](#)

[アカウントを表示する](#)

[連絡先情報](#)

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-7. 決済方法⑤ <Paidy利用の場合>

<Paidy利用の場合>

1.あと払い（ペイディ）決済を選択

「今すぐ支払う」を押下

お支払い

すべての取引は安全で、暗号化されています。

PayPal

あと払い（ペイディ） +2

*今すぐ支払うをクリック後、安全に決済するために、あと払い（ペイディ）にリダイレクトされます。

クレジットカード +2

注文サマリーを表示・クーポン入力 **¥1,828**

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ

違う請求先住所を使う

今すぐ支払う

2.メール・電話番号を入力

メールと電話番号を入力し、「次へ」を押下

あなたの薬箱 **1,710円**

メールアドレス

携帯電話番号

次回から入力を省略

利用規約・個人情報取扱い規約に同意して

次へ

ログインやご利用方法でご困りですか？

3.認証コードを入力

4桁のコードを入力

あなたの薬箱 **1,710円**

に届いた4桁の認証コードを入力してください

認証コードが届かない場合
[自動音声案内で認証コードを受け取る](#)

otc_support@whitehealthcare.co.jp

090-8702-5256

ヘルプ

4.注文完了

*翌月3日にまでPaidyよりメールもしくはSMSにて請求情報が届きます。請求情報を確認の上、お支払をお願いいたします

あなたの薬箱

注文サマリーを表示・クーポン入力 **¥1,828**



確認番号

様、ありがとうございます。



ご注文が確定しました

注文番号を含む確認メールがまもなく届きます。

注文詳細

[アカウントを表示する](#)

連絡先情報

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-8. 領収書発行方法

1.マイページへアクセス

マイページにアクセスし、注文履歴の「領収書」を押下



いつでもあなたの薬箱
あなたの薬箱    

住所を確認する(1)

会員情報の設定
メールアドレスやパスワード、メール配信の設定を行います。

ログアウト

注文履歴

注文 #14155 

日付 2024年11月25日

お支払い状況 

合計 ¥1,828

2.領収書の内容を確認

領収書の内容を確認し、「印刷する／PDF保存」を押下



印刷する／PDF保存 

領 収 書

No. [REDACTED] 3024-11-25

発行者: ホワイトホールスクリプト株式会社
〒275-0017
千葉県吉井郡市原市860-0401
TEL: 047-361-0020・047-361-0021
FAX: 047-361-0022

受取者: ホワイトホールスクリプト株式会社
〒182-0011
東京都中野区日本橋本郷通2丁目
グランド日本橋本郷町内会
TEL: 03-4241-1195

注文ID: #14155
注文日: 2024年11月25日
支払方法: クレジットカード

合計金額: ¥3,218

品名	単位	数量	金額
シンドロンショットナム 1g・10g・m-	mg	1	¥1,166
エートラムゲートクラム片呑ミキマト 30錠 -	錠	1	¥2,052

備考: - ¥1,000
小計: ¥3,218
税別: ¥0
税込: ¥3,218
合計: ¥3,218

W | あなたの薬箱ご利用ガイド_ 1-9.問合せ・返品・キャンセルについて

＜返品・交換＞

商品の破損（不良品）、品違い等、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合

商品が納入されてから30日以内に当社に連絡することにより、購入契約を解除し、代金の返金を求めるか、購入契約を解除せず、再度の納品を求めるかを選択することができます。なお、かかる返品、返金、再配達に要する費用は、全て当社の負担とします。
ただし、ポスト投函による箱潰れは対象外とさせていただきますのでご了承ください。

＜その他の場合＞

商品が納入されてから到着後10日以内に当社に連絡することにより、購入契約を解除し、代金の返金を求めることができます。（未使用・未開封であることが条件となります。）

なお、かかる返品、返金に要する費用は、全てお客様負担となります。

返品・キャンセルに関する相談窓口

株式会社リンクウェル ミテミィドラッグ（日曜日～土曜日 10:00～15:00）

✉ drug-support@miteme.co.jp

決済、その他サービスに関する連絡窓口 お問い合わせフォーム

<https://otc.whitehealthcare.co.jp/pages/contact>